

Genåbningsplan for bilforretningerne

Bilforretningerne er pt. tvangslukket ligesom alle andre forretninger i Danmark. AutoBranchen Danmark har lavet en plan for, hvordan bilforretningerne hurtigst muligt kan komme tilbage til normalen, og salgslokalerne igen kan åbne og modtage kunder fysisk på en sundhedsmæssig forsvarlig måde.

Bilforretninger har generelt rigtig mange kvadratmeter både indenfor og udenfor, hvorfor det vurderes at være sundhedsmæssigt helt forsvarligt at åbne forretningerne for kunder igen. AutoBranchen Danmark har til dato ikke kendskab til, at hverken medarbejdere eller kunder er blevet smittet med covid-19 i en bilforretning.

Januar måned er en af de bedste måneder for bilsalg med de mange nytårskure. Ved at forretningerne pt. er lukket, går de glip af en vigtig omsætning. Der er et stærkt behov for hurtigt at få åbnet forretningerne.

Nedenfor følger en plan for, hvordan der kan laves en gradvis og forsvarlig genåbning. Planen er opdelt i tre faser, hvor fase tre er en fuldstændig genåbning. Alle faser foregår på sundhedsmæssig forsvarlig vis med særdeles god afstand mellem mennesker.

Generelle pladsmæssige forhold i en mindre, mellemstor og stor bilforretning:

En mindre bilforretning med typisk 15-20 medarbejdere har omkring 1.700 kvadratmeter til rådighed indenfor og sammenlagt ca. 7.000 kvadratmeter både indenfor og udenfor. De har typisk 10-20 kunder om dagen.

En mellemstor bilforretning med typisk 20-25 medarbejdere har omkring 2.500 kvadratmeter til rådighed indenfor og ca. 12.000 kvadratmeter både indenfor og udenfor. De har typisk 20-30 kunder om dagen.

En stor bilforretning med omkring 40 medarbejdere har ca. 3.500 kvadratmeter indenfor og 20.000 kvadratmeter både indenfor og udenfor. De har typisk 30-40 kunder om dagen.

1.

Fase 1: Forretningerne er tvangslukkede. De nuværende restriktioner er forlænget til den 7. februar

Pladskrav:

I en mindre bilforretning vil der være ca. 40 kvadratmeter pr. person indenfor i forretningen, hvis man regner ud på både medarbejdere og kunder.

I en mellemstor bilforretning vil der være ca. 45 kvadratmeter pr. person indenfor i forretningen, hvis man regner ud på både medarbejdere og kunder.

I en stor bilforretning vil der være ca. 43 kvadratmeter pr. person indenfor i forretningen, hvis man regner ud på både medarbejdere og kunder.

Pga. de ekstra særlige omstændigheder i øjeblikket vil der blive påregnet 50 kvm. pr. person. Der er minimum 2 meters afstand imellem kunde og sælger.

Hvis kunden f.eks. kommer ind med sin ægtefælle, så vil der være yderligere 50 kvm pr. person. Tre personer vil dermed have 150 kvm. til rådighed.

Det fysiske fremmøde i forretningen muliggøres med tidsbestilling

- Kunder har mulighed for at møde op i forretningen ved at booke tid på forhånd. Mødet bookes hos én koordinerende person i forretningen eller via et fælles bookingsystem, som påregner én time til hver kunde og sikrer, at pladskravene overholdes, når møderne bookes.
- Kunden kan vælge, om bilen skal fremvises indenfor eller udenfor på virksomhedens matrikel.
- Forretningen kan forlænge åbningstiderne så flere kunder har mulighed for at komme ind i løbet af dagen.
- Kunderne benytter forskellige indgange og udgange, så kunder ikke krydser hinanden i døren.
- Se de sundhedsmæssige foranstaltninger nedenfor.

2.

Fase 2: Forretningerne kan åbne igen på sundhedsmæssig forsvarlig vis

Pladskrav:

I en mindre bilforretning vil der være ca. 40 kvadratmeter pr. person indenfor i forretningen, hvis man regner ud på både medarbejdere og kunder og et normalt kundeflow i butikken.

I en mellemstor bilforretning vil der være ca. 45 kvadratmeter pr. person indenfor i forretningen, hvis man regner ud på både medarbejdere og kunder og et normalt kundeflow i butikken.

I en stor bilforretning vil der være ca. 43 kvadratmeter pr. person indenfor i forretningen, hvis man regner ud på både medarbejdere og kunder og et normalt kundeflow i butikken.

Det fysiske fremmøde i forretningen:

- Kunder har igen mulighed for at møde op i forretningen. Én medarbejdere gøres ansvarlig for at sikre, at de pladsmæssige krav overholdes. Hvis der er for mange i forretningen, bliver kunder henvist til at vente udenfor, indtil der er plads igen.
- Forretningen kan lave udvidet åbningstider for, at flere kunder kan komme ind i løbet af dagen.
- Kunderne benytter forskellige indgange og udgange, så kunder ikke krydser hinanden i døren.
- Se de sundhedsmæssige foranstaltninger nedenfor.

3.

Fase 3: Fuld genåbning

Forretningen holder åbent på helt almindelig vis, hvor de sundhedsmæssige foranstaltninger nedenfor følges ligesom i dag.

Sundhedsmæssige foranstaltninger som gælder ved alle tre faser:

- Der er skiltning på forretningens døre om, at det er et krav at bære mundbind eller visir.
- Der står håndsprit ved indgangen og forskellige steder i forretningen.
- Der er ekstra rengøring hver dag i forretningerne.
- Alle medarbejdere bærer mundbind eller visir, når de færdes i forretningen, hvor der er kunder.
- Alle medarbejdere arbejder bag en plexiglasplade eller på lukkede kontorer.
- Alle kunder bærer mundbind eller visir i forretningen.
- Der er altid 2 meters afstand mellem kunde og medarbejder.
- Én ansat sørger altid for, at alle afstandskrav overholdes.
- Der angives hvilken vej, folk skal bevæge sig, så alle går i den samme retning.

På værksteder gælder følgende under hver af de tre faser:

- Alle mekanikere og medarbejdere på værkstederne bærer handsker. Der skiftes handsker flere gange hver dag og ved modtagelse af nye biler.
- Efter udført arbejde på en bil sprittes de mest gængse berøringsflader af. Det gælder f.eks. håndtag, gearknop og rat samt bilnøglen.
- Så vidt muligt undgås fysisk kontakt mellem medarbejdere og kunder ved aflevering af nøgler, betaling etc.