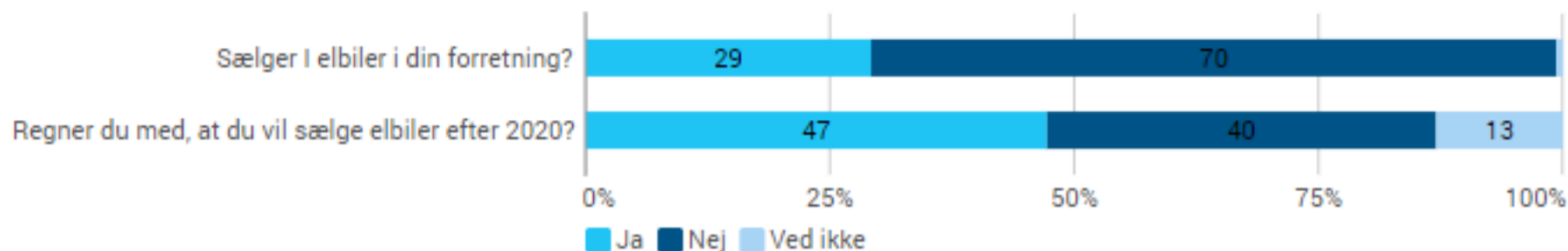


GRAFER

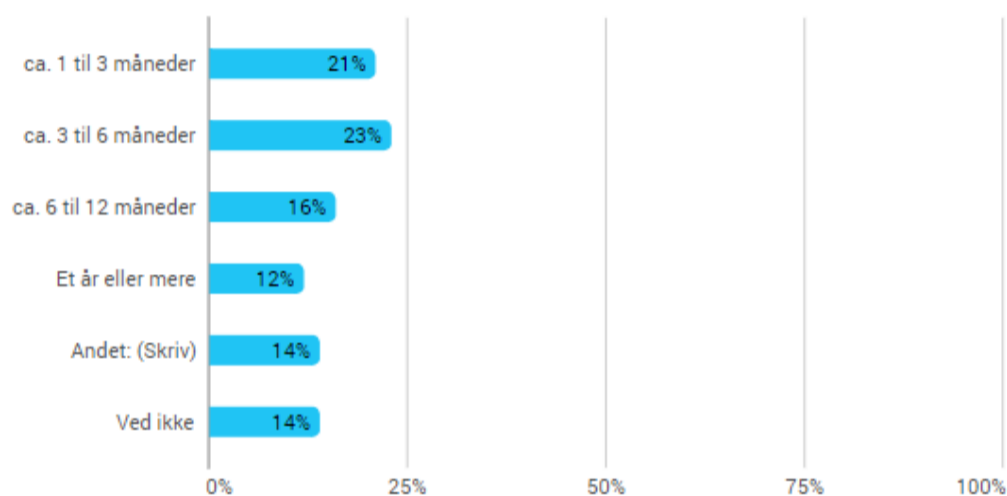
Spørgsmål om elbiler

AutoBranchen Danmark har undersøgt, hvordan forbrugerne oplever købsprocessen med elbiler. Derfor har AutoBranchen Danmark lavet en medlemsundersøgelse og heraf har 141 besvaret spørgsmål om en lang række forhold, som er afgørende for Danmarks grønne omstilling med flere elbiler hos landets bilforhandlere.

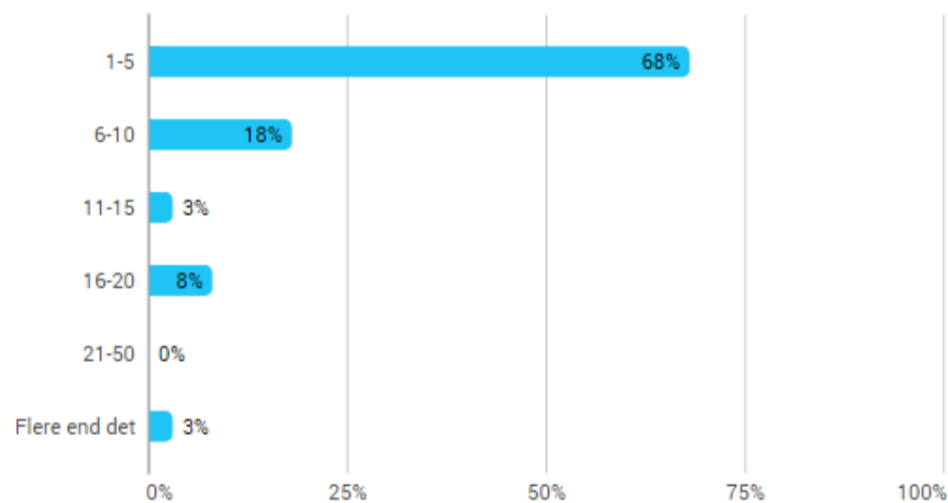
Undersøgelsen er gennemført i juni 2019 og er besvaret bredt i Danmarks fem regioner. Respondenterne sælger både nye og brugte biler og beskæftiger fra to til over 50 ansatte.



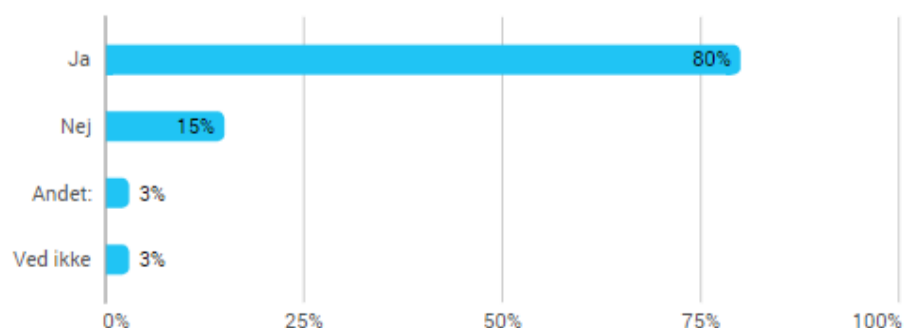
Hvor lang er den gennemsnitlige ventetid på leveringen af en el-bil i din forretning?



Hvor mange kunder har bestilt en elbil hos dig, og venter på at få den leveret? (Svar i tal)



Oplever du at elbils-kunder stiller flere spørgsmål, end andre kunder?

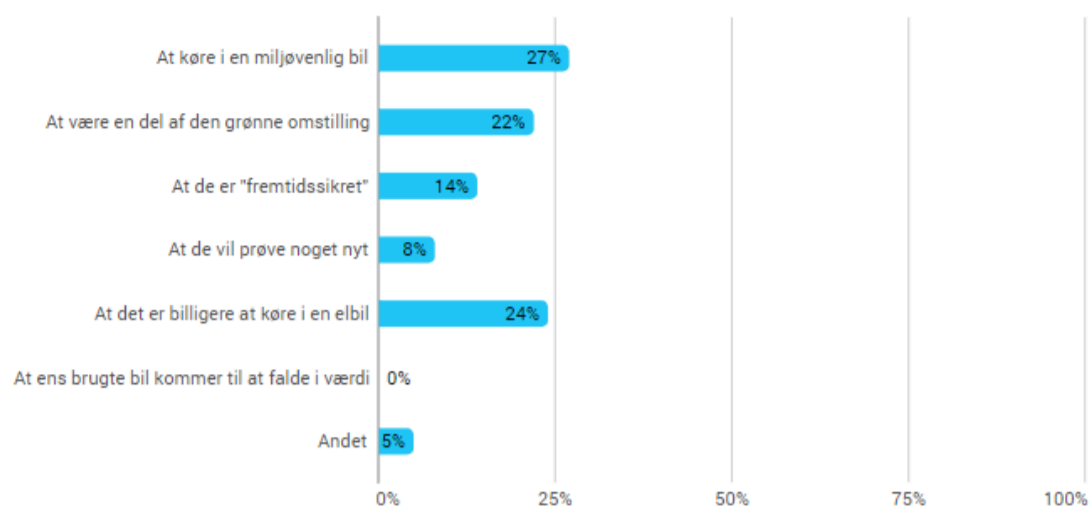


Hvilket spørgsmål får du oftest fra kunder, som overvejer at købe en elbil?

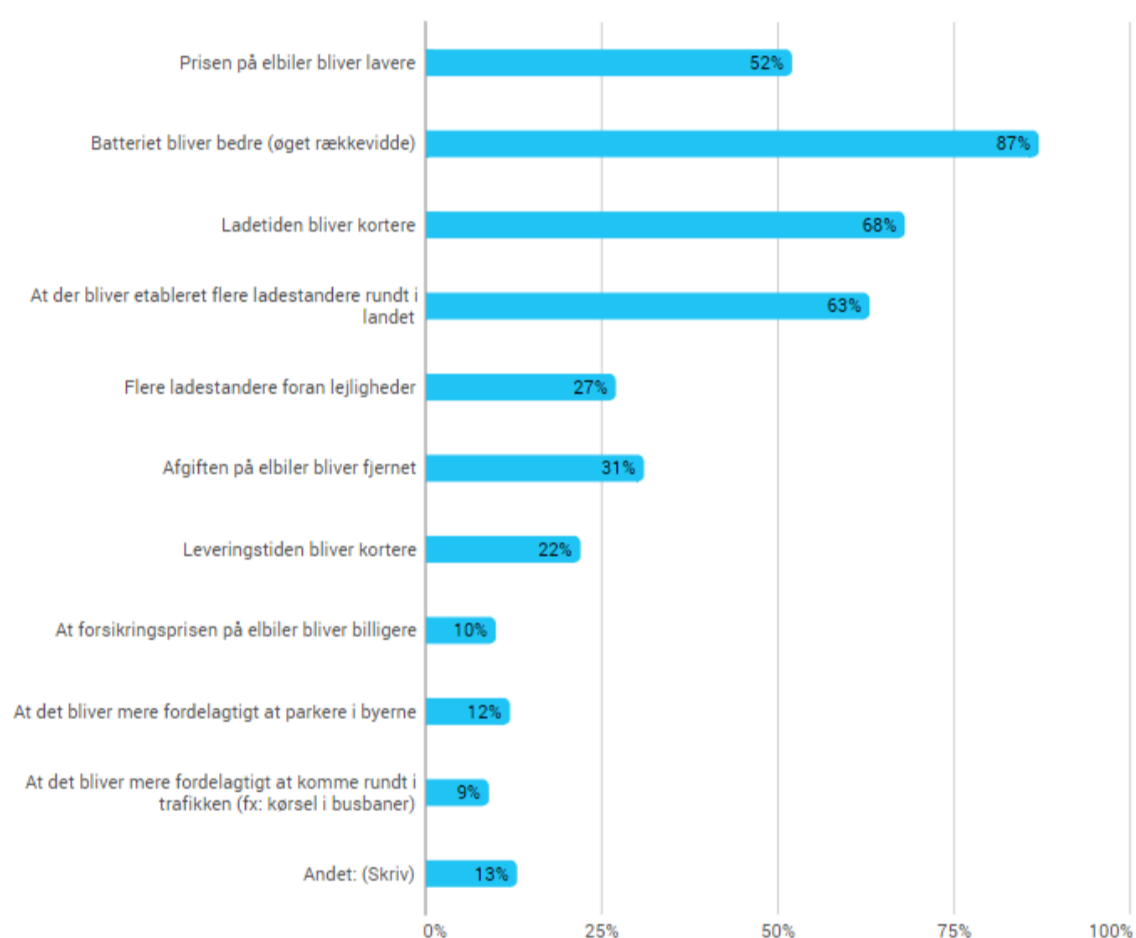
Udvalgte besvarelser fra spørgeskemaet:

- Kan det betale sig?
- Hvor langt kører den på en opladning?
- Rækkevidde, ladestander, garanti batteri mv.
- Hvor mange år holder batteriet?
- Økonomi, afskrivning
- Rækkevidde, batteriets levetid og brugtvognspris
- Hvor langt kører den på en opladning?
- Hvor langt kan den køre på batteriet?
- Hvor langt på opladning?
- Kan den køre så langt?
- Rækkevidde. Pris på strøm og hvor de kan lade
- Garanti og opladningstid - Antal ladestander
- Hvor langt kører den på en opladning?
- Hvor lang er rækkevidden?
- Funktioner
- Gensalgsværdi !
- Ladning, Rækkevidde, tvivlsspørgsmål
- Tekniske
- Distance
- Ladetid og rækkevidde
- Kan det betale sig?
- Værditab?
- Kørselslængden?
- Omkring batteri, Levetid, rækkevidde, elabonnementer
- Hvor lang er den reel rækkevidde og hvor længe holder batterierne?
- Det er bare en stor omvæltning i købers øjne at købe en el bil istedet for en brændstof model
- Restværdi? Rækkevidde?
- Tankning og rækkevidde
- Hvorfor må der ikke komme træk på?
- Opladningstid, batterilevetid, afstand i km inden opladning, placering af ladestander i landet, samt udlandet
- Hvor langt kan den køre på en opladning - hvor lang tid tager opadningen - hvor er der opladere her i området - hvis jeg pludselig ikke kan køre, hvad gør jeg så? - skal jeg købe eller lease - hvad kan bedst betale sig lige nu, benzin eller plug-in?

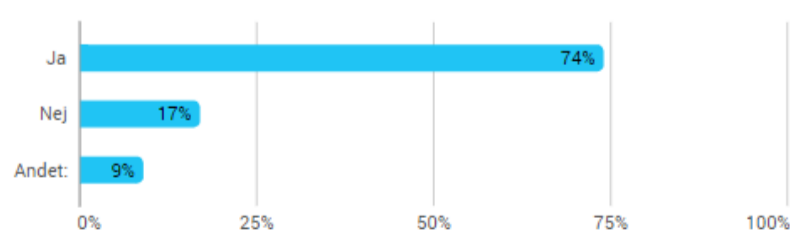
Hvad er den vigtigste grund til at kunderne overvejer at skifte til en elbil?



Hvad tror du skal ændres, hvis der skal sælges flere elbiler?



Har jeres folk på værkstedet, der reparerer elbiler fået uddannelse/certificering?



Hvad oplever du som den største udfordring ved at sælge elbiler?

Udvalgte besvarelser fra spørgeskemaet:

- Udvidenheden omkring afgifter
- Uafklaret heden på afgiftssiden
- Leveringstid
- Viden
- Kun en minimal procentdel af bilkøberne er i seriøse overvejelser.
- Ikke mange kunder til dem
- Ventetiden på levering og kunderne er usikre på, om de kan få ladet deres bil
- Konservative kunder
- Leveringstiden
- Det tager lang tid, og vi skal vide meget omkring strømmen. Hvad koster det osv.?
- Leveringstiden
- Rækkevidden og at de reelt ikke er grønnere end nye dieselbiler
- Afgifter
- Usikkerhed om afgifter på sigt - eller lettelser
- Ventetiden - nervøsiteten for afgiften på lang sigt - også for købsprisen på el
- Ingen, der skal blot bestilles en ladestander
- Usikkerhed omkring opladning
- Ladetid og ladestander
- Brugt priserne
- Ved for lidt til at råde
- Reparation
- Kunders manglende viden omkring elbiler
- At folk mentant ikke er klar
- Infrastruktur er ikke udviklet nok, samt folk er meget skeptiske for hvad politikerne nu finder på (ingen tilid til dem)
- Ingen ladestationer i Nordjylland.
- Rækkevide
- Der må ikke komme træk på
- Tvivlen om rækkevidde i vintertiden - gensalgpriser